

Regulamento do PROGRAMA SÓCIO-TORCEDOR DO MARINGÁ FUTEBOL CLUBE

O presente regulamento descreve o PROGRAMA SÓCIO-TORCEDOR DO MARINGÁ FUTEBOL CLUBE, ou simplesmente PSTMFC, como um programa criado e administrado pela empresa Maringá Futebol SA, pessoa Jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 30.573.086/0001-02, com sede na Rua Vereador Basílio Sautchuk, 856, Sala 804, Zona 01, Maringá - PR, em favor da SOCIEDADE ESPORTIVA ALVORADA CLUB, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 04.220.731/0001-01, e com sede na Avenida Pioneira Devige Crepaldi Schiavoni, 1651, Jardim Tóquio, Maringá-PR, CEP 87.025-820, que disponibiliza aos seus torcedores todos os seus conteúdos, benefícios, regras e as condições gerais aplicáveis aos compradores dos planos do PSTMFC a partir de sua adesão e aceitação.

1 - OBJETIVO

1.1 - Regular as relações dos participantes, que em caráter voluntário, aderirem ao PSTMFC, cujo objetivo é arrecadar fundos para o CLUBE por meio de contribuições periódicas distintas, conforme os planos disponíveis e relacionados neste contrato.

2 - FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA

2.1 - Para associar-se ao PSTMFC, o(a) torcedor(a) deverá fornecer os seus dados cadastrais à coordenação/administração do PSTMFC de modo online, através de formulário disponibilizado no site oficial www.maringafc.com.

2.2 - Após a realização do CADASTRO, o(a) torcedor(a) deverá validar sua conta através de login e senha, efetuando o pagamento da primeira parcela bem como da respectiva taxa de adesão vigente e relacionada ao plano escolhido.

2.3 - Após a confirmação de seus dados, validação de seu cadastro e do pagamento, será emitido pelo PSTMFC o CARTÃO, bem como demais componentes do 'kit' relacionado ao plano escolhido.

2.4 - A efetivação do pagamento indica que o agora SÓCIO-TORCEDOR, tem amplo conhecimento e concorda com todos os termos e condições do PSTMFC aqui estabelecidas.

3 - CADASTRO

3.1 - Para aderir ao plano de sua escolha do PSTMFC, o torcedor deverá acessar o site www.maringafc.com, clicar em "ESCOLHA SEU PLANO" e seguir o passo a passo. Em caso de dúvidas ou dificuldades para adesão, o sócio poderá entrar em contato com a Central de Atendimento.

3.2 - A adesão é permitida apenas para as pessoas que possuem CPF e e-mail de uso pessoal válido. Serão validados somente os cadastros que estiverem com os campos obrigatórios preenchidos, tendo as referidas informações exatas e verídicas. O PSTMFC não se responsabiliza pela incorreção das informações prestadas pelo torcedor, respondendo este pela veracidade e autenticidade de seus dados cadastrais, assumindo o dever de atualizar toda e qualquer informação em sua área exclusiva, no site oficial do PSTMFC ou entrando em contato com a Central de Atendimento.

3.3 - O PSTMFC valida e reconhece somente um cadastro por CPF. Caso seja identificado pelo PSTMFC, algum cadastro com CPF de terceiros, este será prontamente cancelado, com a consequente perda de todos os direitos, não cabendo ao SÓCIO-TORCEDOR qualquer ressarcimento ou indenização. Neste caso, o SÓCIO-TORCEDOR será comunicado a entrar em contato com a administração do PSTMFC e receberá as devidas instruções.

3.4 - Sempre que necessário for e a qualquer tempo, é direito do PSTMFC, utilizar todos os meios legais para a identificação do usuário, solicitando, inclusive, documentos comprobatórios que confirmem as informações prestadas pelo SÓCIO-TORCEDOR no momento de seu cadastro ou no transcorrer da vigência de seu plano.

3.4.1 - Não apresentando as documentações solicitadas dentro dos prazos estabelecidos pelo PSTMFC ou ainda caso seja constatada qualquer irregularidade não sanada em seus dados cadastrais, o PSTMFC poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer ressarcimento ou indenização, suspender temporariamente o cadastro em questão ou cancelá-lo definitivamente,

sem prejuízo de outras medidas julgadas necessárias, a exclusivo critério do PSTMFC.

4 - DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

4.1 - Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade ao estabelecer esta relação conosco. Este termo tem a finalidade de deixar o mais claro possível a nossa política de coleta e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

4.2 - Ao utilizar os nossos serviços, você declara o seu EXPRESSO CONSENTIMENTO para coletarmos, tratarmos e armazenarmos dados sobre você quando julgarmos necessários à prestação de nossos serviços, tais como:

4.2.1 - Informações que você oferece. Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, dados bancários, dados empresariais, informações de consumo, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro.

4.2.2 - Comunicação. Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

4.2.3 - Informações sobre pagamentos. Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

4.3 - Ao utilizar a plataforma você AUTORIZA EXPRESSAMENTE o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

4.3.1 - Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis. Usamos os seus dados para melhorar a qualidade dos nossos serviços, através da personalização do serviço prestado.

4.3.2 - Construção de conteúdo. Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.

4.3.3 - Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma. Os dados coletados serão utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence* com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.

4.3.4 - Monitoramento de uso. Utilizamos seus dados para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento à leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater a fraude.

4.3.5 - Obrigações legais. Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

4.3.6 - Informações que você oferece. Coletamos os dados fornecidos por você no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.

4.3.7 - Comunicação. Podemos registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com nossa equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

4.3.8 -Informações sobre pagamentos. Ao submeter seus dados para pagamento, podemos coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange suas informações de pagamento, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

4.3.9 -Endereço eletrônico (e-mail). Ao fazer login na plataforma, coletaremos o seu e-mail para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, promoções e gerenciamento de sua conta.

4.3.10 -Cookies. Registramos dados de sua visita à plataforma através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

4.4 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.4.1 - Compartilhamos os seus dados com a Maringá Futebol S.A e com a SOCIEDADE ESPORTIVA ALVORADA CLUB, as quais são detentora da presente plataforma. Compartilharemos também com as instituições financeiras para fins de viabilizar pagamentos e o processamento de dados, bem como para tornar o produto mais relevante e eficiente à sua finalidade.

4.4.2 - Compartilhamos seus dados com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

4.4.3 - O Usuário concorda com a publicação de imagens e materiais promocionais contendo seu nome, logomarca e eventuais fotos das pessoas premiadas para a promoção do PSTMFC, para a promoção de produtos e do Maringá Futebol Clube, e para futuras campanhas promocionais que eventualmente possam vir a ser lançadas pelo Maringá Futebol S.A e/ou pela SOCIEDADE ESPORTIVA ALVORADA CLUB, sem qualquer tipo de remuneração ou outro benefício.

4.5 - RESPONSABILIDADES DO CONTROLADOR E MEDIDAS DE SEGURANÇA

4.5.1 -Todos os dados que você nos fornece são tratados unicamente para atingir as finalidades acima listadas. Estes dados são armazenados em servidores seguros nossos ou de fornecedores contratados, acessados e utilizados de acordo com nossas políticas e padrões de segurança. Todo o tráfego entre nossos servidores ou entre o seu computador e nossos servidores é encriptado através do protocolo seguro SSL ou semelhante.

4.5.2 -Tomamos medidas de boas práticas e certificações existentes no mercado para garantir que os dados que coletamos sejam processados de acordo com segurança onde quer que os dados estejam localizados.

4.6 - QUANTO TEMPO VAMOS ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES

4.6.1 - Nós manteremos as informações que coletamos de você até que ocorra a solicitação de exclusão definitiva por sua parte. Neste caso, nós cessaremos imediatamente a utilização dos seus dados para fins comerciais, porém armazenaremos os seus dados enquanto tenhamos obrigações legais, tributárias ou judiciais a cumprir com tais dados.

4.7 - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

4.7.1 - O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

4.7.1.1 - Confirmação da existência de tratamento;

4.7.1.2 - Acesso aos dados;

4.7.1.3 - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

4.7.1.4 - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

4.7.1.5 - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

4.7.1.6 - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

4.7.1.7 - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

4.7.1.8 - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

4.7.1.9 - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

4.8 COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.8.1 - Você pode solicitar informações, alteração, esclarecimentos ou exclusão de seus dados por meio do e-mail contato@mgafc.com.br. Vamos exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

5 - ACESSO A CONTA

5.1 - Com o cadastro no PSTMFC, o SÓCIO-TORCEDOR será portador de um login (e-mail fornecido no cadastro) e uma senha que permitirá o acesso à sua conta. Para obter acesso à conta, basta realizar o login por meio do site oficial do PSTMFC, usando o e-mail cadastrado como login e a senha cadastrada. O SÓCIO-TORCEDOR poderá checar periodicamente todas as informações concedidas ao seu cadastro, benefícios e vantagens de seus planos, identificação de setores, extrato de pagamentos, segunda via de pagamentos, segunda via de CARTÃO, saldo de seu programa de pontos, entre outros.

5.2 - O PSTMFC não se responsabiliza por qualquer inaptidão do SÓCIO-TORCEDOR para se conectar à Internet, ao site e/ou para acessar sua conta.

5.3 - O PSTMFC estará legitimado a agir de acordo com as instruções recebidas sob a senha cadastrada. Por razões de segurança, recomenda-se que o SÓCIO-TORCEDOR memorize sua senha e não a escreva. O SÓCIO-TORCEDOR é responsável por manter em sigilo o seu e-mail, sua senha, entre outras informações a ela relacionadas. O PSTMFC não será responsável por qualquer crédito ou débito feito na conta cadastrada por um terceiro que tenha se utilizado da senha.

6 - PLANOS

O(A) torcedor(a) interessado(a) em aderir ao PSTMFC deverá escolher um dos planos vigentes e descritos abaixo. As mensalidades referentes ao plano escolhido pelo SÓCIO-TORCEDOR serão cobradas de acordo com a forma de pagamento escolhida no momento do cadastro. São considerados vigentes e atuais, os seguintes planos:

6.1 - PLANO MEU TIME - DESCOBERTA

Benefícios oferecidos:

6.1.1 - Desconto de 10% na loja oficial do clube;

6.1.2 - Direito a entrada em todas as partidas do Maringá Futebol clube na cidade de Maringá-PR no campeonato paranaense 2022 no setor descoberta;

6.1.3 - Participação em experiências exclusivas do programa;

6.1.4 - Participação em promoções e eventos promovidos pelo clube;

6.1.5 - Central de atendimento ao sócio pelo site oficial do programa;

6.1.6 - Welcome Kit (Carteirinha personalizada + Adesivo).

Valor para o contrato base:

6.1.7 - Aderente: R\$ 99,90 podendo ser pago em até 3 parcelas no cartão de crédito;

* Taxa de adesão de R\$ 15,00 cobrada na primeira parcela referente a confecção do Welcome

Kit.

6.2 - PLANO MINHA CIDADE - COBERTA

Benefícios oferecidos:

- 6.2.1 - Desconto de 10% na loja oficial do clube;
- 6.2.2 - Direito a entrada em todas as partidas do Maringá Futebol clube na cidade de Maringá-PR no campeonato paranaense 2022 no setor coberta;
- 6.2.3 - Camiseta Oficial do time - Temporada 2022;
- 6.2.4 - Participação em experiências exclusivas do programa;
- 6.2.5 - Participação em promoções e eventos promovidos pelo clube;
- 6.2.6 - Central de atendimento ao sócio pelo site oficial do programa;
- 6.2.7 - Welcome Kit (Carteirinha personalizada + Adesivo).

Valor para o contrato base:

- 6.2.8 - Aderente: R\$ 199,90 podendo ser pago em até 3 parcelas no cartão de crédito;
- * Taxa de adesão de R\$ 15,00 cobrada na primeira parcela referente a confecção do Welcome Kit;

7 - FORMAS DE PAGAMENTOS

A utilização dos serviços prestados pelo CLUBE é de caráter particular e intransferível devendo ser utilizado conforme regras e condições definidas pela administração do PSTMFC. O pagamento deverá ser feito de acordo com as condições abaixo definidas pela administração do PSTMFC conforme este regulamento:

- 7.1 - A taxa de adesão deverá ser paga sempre junto a primeira mensalidade, independente do pagamento à vista ou parcelado.
- 7.2 - Os pagamentos com cartões de crédito podem ser efetuados diretamente no site em sua tela de pagamentos com total segurança e certificados como site seguro através da plataforma de cartões de crédito.
- 7.3 - As formas de pagamento aceitas pelo PSTMFC são:
 - 7.3.1 - Pagamento através de cartão de crédito, parcelado ou à vista, aceito nas bandeiras conveniadas, conforme demonstrado no site.
 - 7.3.2 - Boleto bancário do valor à vista;
 - 7.3.3 - PIX do valor à vista.
- 7.4 - A modalidade de pagamento em dinheiro não é aceita.
- 7.5 - REGRAS para pagamento com BOLETO: Os boletos devem ser impressos pelo próprio SÓCIO-TORCEDOR através do seu Painel Administrativo acessando com login e senha cadastrados. O PSTMFC não envia boletos ao endereço e ao e-mail cadastrado pelo SÓCIO-TORCEDOR. Após o pagamento, o prazo de compensação do boleto é de até 72 horas úteis.
- 7.6 - É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CARTÃO DE CRÉDITO E/OU DÉBITO DE TERCEIROS SOB RISCO DE BLOQUEIO E EXCLUSÃO DO PLANO;
- 7.7 - A vigência dos planos será para a temporada em que for contratado, sempre finalizando no dia 31 de dezembro do ano da temporada contratada.

8 - BENEFÍCIOS E VANTAGENS

- 8.1 - Somente terão direito aos benefícios, serviços e brindes prometidos nos respectivos planos, bem como outros brindes eventualmente distribuídos, as promoções e ofertas disponibilizadas pelo CLUBE por meio da administração do PSTMFC, o SÓCIO-TORCEDOR que esteja em dia com suas mensalidades.
- 8.2 - Os benefícios oferecidos são distintos de acordo com o plano e a categoria escolhida e cadastrada.
- 8.3 - A coordenação e administração do PSTMFC avisará previamente sobre as modificações que forem feitas nos benefícios e vantagens oferecidas às diversas categorias durante o período de vigência de cada plano.
- 8.4 - Em virtude de caso fortuito, de força maior ou por inviabilidade financeira ou econômica, a coordenação e administração do PSTMFC poderá retirar dos respectivos planos, os produtos, serviços e benefícios oferecidos ao SÓCIO-TORCEDOR a qualquer momento, comunicando imediatamente o SÓCIO-TORCEDOR sobre as modificações realizadas.

9 - CARTÃO

9.1 - A emissão do CARTÃO só será efetuada após a aprovação dos dados cadastrais informados, monitorados pela coordenação e administração do PSTMFC. Sua postagem e entrega dar-se-á em até 30 dias úteis após a data do pagamento e compensação da primeira parcela. O PSTMFC não se responsabiliza por atrasos recorrentes de serviços de terceiros, principalmente no que se refere aos de postagem (Correios).

9.2 - O PSTMFC adota os Correios como empresa única e terceirizada pela entrega do CARTÃO e seu referido 'kit' conforme plano escolhido. Portanto, não trabalhamos com transportadoras ou qualquer outra forma logística de entrega e postagem. Desta forma, o SÓCIO-TORCEDOR declara estar ciente de que o PSTMFC não se responsabiliza por eventuais atrasos motivados por algum problema com os Correios (paralisações, eventuais acidentes, greves, feriados, entre outros), dependendo assim de sua logística. Mesmo assim, envidará os melhores esforços para a regularização de qualquer ocorrido.

9.3 - O CARTÃO será enviado para o endereço informado pelo SÓCIO-TORCEDOR, no momento do cadastro. É de responsabilidade exclusiva do SÓCIO-TORCEDOR o fornecimento do endereço correto e completo para o envio do CARTÃO. Serão feitas 3 (três) tentativas de entrega.

9.4 - Em caso de não recebimento do CARTÃO, após as 3 (três) tentativas de entrega, o SÓCIO-TORCEDOR deverá arcar com os custos do novo envio, responsabilizando-se pelo recebimento.

9.5 - O CARTÃO é obrigatório e indispensável para o acesso às partidas e eventos. Seu uso é pessoal e intransferível. O SÓCIO-TORCEDOR deve zelar no uso de seu CARTÃO. O CARTÃO não deve ser dobrado, perfurado ou exposto ao calor excessivo. Não é recomendado escrever no CARTÃO. O PSTMFC não se responsabiliza pelos cuidados de manutenção do CARTÃO, os quais são de responsabilidade exclusiva do SÓCIO-TORCEDOR.

9.6 - O CARTÃO deverá ser apresentado ao funcionário ou contratado do CLUBE, sempre que solicitado em dias de jogos e/ou eventos organizados pelo seu CLUBE ou promovidos pelo PSTMFC. Da mesma forma, o CARTÃO deverá ser apresentado aos funcionários dos estabelecimentos parceiros das redes conveniadas, sempre que solicitado, em virtude da aprovação e aplicação dos descontos em produtos e/ou serviços.

10 - PERDA OU EXTRAVIO DO CARTÃO

10.1 - O SÓCIO-TORCEDOR obriga-se a informar, imediatamente, à coordenação e administração do PSTMFC, através de sua Central de Atendimento ou via formulário de e-mail disponível no site oficial do PSTMFC, www.maringafc.com, o extravio, perda ou roubo do CARTÃO.

10.2 - Em caso de perda, extravio ou roubo do CARTÃO, e por consequência a solicitação de uma segunda via, será cobrada uma taxa de R\$ 15,00 (quinze reais) para a nova emissão e envio.

10.3 - Sua postagem e entrega dar-se-á em até 30 dias úteis após a data do pagamento e compensação da taxa. O PSTMFC não se responsabiliza por atrasos recorrentes de serviços de terceiros, principalmente no que se refere aos de postagem (Correios).

10.4 - O CARTÃO será enviado para o endereço informado pelo SÓCIO-TORCEDOR, no momento do cadastro.

11 - DEVERES DO SÓCIO-TORCEDOR

11.1 - Ao cadastrar-se no PSTMFC, o SÓCIO-TORCEDOR se compromete aos seguintes termos, sob pena de seu desligamento definitivo do PSTMFC, independentemente de qualquer ressarcimento dos valores já pagos:

- a) Declarar-se torcedor do CLUBE;
- b) Estar rigorosamente em dia com suas obrigações financeiras, tendo a ciência que a sua inadimplência impossibilitará o SÓCIO-TORCEDOR de utilizar seus benefícios inerentes ao plano escolhido;
- c) O SÓCIO-TORCEDOR não poderá responsabilizar o PSTMFC pelo bloqueio de seu acesso caso não esteja com sua situação cadastral e financeira atualizada e regularizada.
- d) Ter conduta condizente com as regras do CLUBE, sempre avessa à violência;
- e) Informar imediatamente à administração do PSTMFC sobre quaisquer irregularidades observadas quanto aos seus direitos e os serviços prestados pelo CLUBE;
- f) Não emprestar, ceder, locar, ou transferir a qualquer título o seu CARTÃO à terceiros, ou qualquer outra pessoa, independentemente do grau de parentesco;
- g) Obriga-se, ao acessar os jogos e/ou eventos, a apresentar seu CARTÃO e um documento de identificação oficial válido, com CPF e com foto.

- h) Estar com seus dados cadastrais sempre atualizados.
- i) Cada SÓCIO-TORCEDOR, terá direito a inclusão de dependentes, conforme a vigência e regras referentes ao plano escolhido, comprovados em vínculo familiar (filhos) e cônjuge (marido ou esposa), tendo descontos ou não, conforme a vigência e regras referentes ao plano escolhido, do valor da mensalidade, mais a taxa vigente por dependente na primeira parcela.
- j) O PSTMFC não garante ao SÓCIO-TORCEDOR lugar no estádio ou sede em dias de jogos e/ou eventos de grande procura. Para garantir lugar e prioridade em tais jogos e/ou eventos o SÓCIO-TORCEDOR deverá confirmar com a devida antecedência a solicitação por comunicado através do CLUBE de sua presença para tal jogo e/ou evento. Em caso de confirmação e não comparecimento o SÓCIO-TORCEDOR estará sujeito a não poder cadastra-se e não ter prioridade para jogos e/ou eventos seguintes.
- l) Não se envolver em atividades e práticas de comercialização dos benefícios, vantagens e serviços oriundos da política de descontos percebidos pelo cadastramento no PSTMFC, tais como atividades ilícitas como aquelas oriundas de fonte duvidosa. O participante infrator estará sujeito ao desligamento definitivo do Programa. O PSTMFC tem caráter personalíssimo e não serve para comercialização dos seus benefícios, no intuito do SÓCIO-TORCEDOR obter vantagens e lucros financeiros para si próprio.

12 - DIREITOS DO PSTMFC

12.1 - O PSTMFC terá o direito de suspender benefícios, alterar planos e valores. Tem direito, também, de suspender os benefícios do SÓCIO-TORCEDOR que esteja em situação irregular com o PSTMFC, inclusive por inadimplência.

12.2 - O PSTMFC tem o direito de eliminar, excluir e/ou bloquear o SÓCIO-TORCEDOR que não cumprir as regras deste regulamento.

12.3 - O PSTMFC poderá alterar as regras deste regulamento periodicamente ou sempre que se faça necessário.

13 - MANDO DE ORGANIZAÇÃO DE JOGOS E/OU EVENTOS

13.1 - Nos jogos e/ou eventos em que o CLUBE não for a organizadora, os benefícios do PSTMFC não serão aplicados em nenhuma hipótese, salvo acordo com o(a) organizador(a) do jogo e/ou evento.

13.2 - Nas situações em que o CLUBE realizar jogos e/ou eventos, fora de seu estádio ou sede, o benefício será mantido, porém aplicado aos setores e ambientes equivalentes e de acordo com as regras estabelecidas para o determinado evento.

14 - DA SUSPENSÃO DE JOGOS OU PROIBIÇÃO DE TORCIDA NO ESTÁDIO POR DETERMINAÇÕES GOVERNAMENTAIS

14.1 - Em caso de suspensão dos jogos e/ou proibição de torcida nos estádios por determinação dos órgãos governamentais, não será restituído qualquer valor pago pelo SÓCIO-TORCEDOR.

14.2 - Havendo a suspensão dos jogos, o torcedor terá direito ao acesso aos jogos assim que forem retomada a temporada.

14.3 - Em caso de proibição de torcida, será disponibilizado ao SÓCIO-TORCEDOR o mesmo número de ingressos de jogos ocorridos no período de proibição, para que compareça ao estádio na temporada seguinte.

14.4 - Os ingressos para a temporada seguinte não intransferíveis e possuem caráter personalíssimo, sendo proibida a sua transferência ou venda para terceiros.

15 - DOS CUIDADOS COM A COVID-19 E SAÚDE

15.1 - O SÓCIO-TORCEDOR deverá comparecer ao estádio obrigatoriamente fazendo o uso de máscara, somente sendo permitida a sua retirada para consumo de alimentos ou bebidas.

15.2 - Em caso de ser constatada qualquer despeito pelo SÓCIO-TORCEDOR às medidas de saúde, poderá o plano ser cancelado unilateralmente pelo PSTMFC, não havendo direito à restituição de quaisquer valores pagos.

16 - COMUNICADOS

16.1 - Fica à cargo do SÓCIO-TORCEDOR o direito de receber ou não os comunicados oficiais do PSTMFC via e-mail, mediante autorização formal no ato de seu cadastro ou mesmo

posteriormente ao cadastro, mediante processo de edição da autorização formal. No entanto, optando pelo não recebimento dos comunicados oficiais do PSTMFC, fica ciente o SÓCIO-TORCEDOR que estará sujeito à perda das informações administrativas e promocionais.

16.2 - O PSTMFC reserva o direito de definir o número de campanhas a serem enviadas por e-mail por qual período que seja. Todas as comunicações realizadas são feitas a título de informar e ofertar ao SÓCIO-TORCEDOR informações exclusivas, benefícios e vantagens do PSTMFC.

16.3 - De acordo com a ética profissional e política de privacidade adotada pelo PSTMFC, pelo presente acordo, o SÓCIO-TORCEDOR autoriza o Programa a revelar seus dados PSTMFC:

- a) Aos agentes da rede conveniada, aos fornecedores, parceiros, tais como auditores, consultores e/ou advogados, sempre que necessário para viabilizar transferência de pontos e/ou o resgate por produtos;
- b) A fim de cumprir pedidos e/ou ordens apresentados pelo Poder Judiciário e/ou por Agências Governamentais;
- c) Sempre que necessário para cumprir os fins do PSTMFC.

16.4 - É de inteira responsabilidade do SÓCIO-TORCEDOR manter seu endereço de e-mail atualizado, acessível e válido. Portanto, o PSTMFC não tem qualquer e nenhuma responsabilidade sobre falhas no envio dos comunicados oficiais, proveniente de incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail, da incapacidade do SÓCIO-TORCEDOR em acessar seu e-mail ou ainda da sua falha em informar ao PSTMFC acerca de eventual mudança em seu endereço de e-mail.

17 - ALTERAÇÃO DE E-MAIL

17.1 - O e-mail original informado e validado no cadastro inicial, somente poderá ser alterado mediante comunicado oficial à Central de Atendimento do PSTMFC.

18 - EXONERAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES

18.1 - O PSTMFC é oferecido ao SÓCIO-TORCEDOR da forma pela qual expressamente se apresentam sem garantias ou condições outras que por interpretação possam estar implícitas ou subentendidas nos termos do presente acordo. Na máxima extensão permitida em lei, o PSTMFC se exonera de toda e qualquer responsabilidade que lhe possa ser atribuída, inclusive quanto à garantia de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada participante sobre eventuais oportunidades de negócios derivadas do PSTMFC. Da mesma forma, não existe nenhum tipo de garantia no que se refere à adequação do Programa a qualquer objetivo em particular.

18.2 - O PSTMFC não oferece garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade de qualquer produto, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de produtos ou serviços oferecidos ou propiciados pelos parceiros e/ou fornecedores relacionados ao Programa.

18.3 - Muito embora o PSTMFC adote uma política de segurança e pretenda tomar todas as providências, dentro do razoável, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos no site dos programas, não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros em seu site na web, não assumindo qualquer responsabilidade por danos causados em virtude do acesso ao site ou por impossibilidade de acessá-lo.

18.4 - Todos os dados fornecidos ao PSTMFC estarão protegidos, a fim de assegurar a privacidade do participante e autenticidade das informações, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, o PSTMFC não pode prometer plena segurança. Isso se deve à própria estrutura da Internet e a motivos de força maior, razão pela qual o SÓCIO-TORCEDOR expressamente renuncia a qualquer reivindicação contra o PSTMFC em decorrência de perda e danos eventualmente sofridos em virtude de corrupção, pirataria, quebra de segurança ou outros motivos.

18.5 - Em nenhuma oportunidade, qualquer das empresas com as quais o PSTMFC mantenha associação corporativa incluindo a participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, será responsável perante o participante por falha de desempenho do PSTMFC. Em nenhum caso, o PSTMFC e/ou seus controladores, subsidiárias, afiliadas, seus diretores e agentes, serão responsáveis por quaisquer danos, reclamações ou perdas sofridas, incluindo, mas sem limitações, aqueles relacionados:

- a) Ao Programa;
- b) A qualquer falha, atraso ou decisão na administração do PSTMFC;
- c) A utilização ou impossibilidade de utilizar o site do PSTMFC na web;

d) A compra ou uso de qualquer produto ou serviço oferecido pelos parceiros e/ou fornecedores, mesmo que o PSTMFC e/ou seus representantes sejam advertidos da possível ocorrência de tais danos.

19 - ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DO PROGRAMA

19.1 - O PSTMFC reserva-se ao direito de cancelar o Programa a qualquer momento, independente de notificação prévia. Nesta ocasião, o SÓCIO-TORCEDOR terá o prazo de 60 (sessenta) dias, contados da data da notificação de cancelamento do Programa, para resgatar o saldo de pontos de sua conta. Uma eventual notificação de cancelamento do PSTMFC será enviada ao endereço de e-mail fornecido pelo SÓCIO-TORCEDOR durante o processo de cadastramento e adesão. O PSTMFC não se responsabiliza por falhas na eventual notificação do cancelamento do programa, caso estas falhas forem causadas por erro no programa de e-mail do SÓCIO-TORCEDOR, por incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail, pela incapacidade do SÓCIO-TORCEDOR em acessar seu e-mail ou por sua falha em informar ao PSTMFC acerca de eventual mudança em seu endereço de e-mail.

19.2 - O PSTMFC reserva-se o direito de alterar o presente acordo a qualquer momento, no todo ou em parte, independente de notificação prévia, sendo que a continuidade do participante no programa após tais modificações será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do SÓCIO-TORCEDOR acessar regularmente a página do acordo de cadastramento no site do PSTMFC, a fim de verificar eventuais modificações no presente acordo. Caso o SÓCIO-TORCEDOR não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua utilização do PSTMFC.

19 - FRAUDE E EXCLUSÃO DO CADASTRADO

19.1 - A participação no PSTMFC está sujeita aos termos e condições deste acordo, bem como às condições outras descritas ao longo das páginas do PSTMFC. Identificada qualquer falha no cumprimento das regras do programa, qualquer fraude, abuso no acúmulo de pontos, bem como a identificação automática pelo nosso sistema de excesso de presentes com um mesmo nome e/ou endereço de entrega, a liberação da conta e da troca solicitada ficará atrelada ao envio de cópia do RG, CPF ou CNPJ, e comprovante de endereço via correio ou fax.

19.2 - Qualquer declaração falsa fornecida ao PSTMFC ou aos seus parceiros, pelo próprio SÓCIO-TORCEDOR ou por qualquer pessoa agindo em seu nome, poderá resultar no cancelamento da inscrição do SÓCIO-TORCEDOR, de sua conta e/ou dos pontos adquiridos.

19.3 - Nenhuma máquina, script ou serviços automatizados poderão ser utilizados para influenciar o crédito de pontos, sendo que, uma vez constatado o uso deste recurso, o SÓCIO-TORCEDOR será automaticamente excluído do PSTMFC, a totalidade de pontos eventualmente adquiridos será anulada e o sócio responderá cível e criminalmente pela fraude cometida.

20 - TROCA DO PLANO

20.1 - O SÓCIO-TORCEDOR poderá, a qualquer tempo, trocar seu plano, desde que o mesmo seja superior ao atual contratado. Para tanto, deverá arcar com a diferença de valores entre os planos, sendo certo que os dias já utilizados em seu plano atual serão considerados como valor relacionado ao mesmo plano, e apenas a partir da data da mudança de plano será cobrado o valor do novo plano.

20.2 - A mudança de plano pelo SÓCIO-TORCEDOR, quando realizada para um plano inferior ao atual, somente poderá ocorrer no momento da renovação da assinatura, oportunidade em que o torcedor informará, através dos canais de comunicação informados no site do Programa, a opção de plano a qual deseja se vincular a partir do novo período a ser contratado.

21 - RENOVAÇÃO DO PLANO

21.1 - Não haverá para nenhum dos planos a modalidade de renovação automática. Para renovar seu plano, o SÓCIO-TORCEDOR deverá acessar sua conta através de seu login e senha e optar pela renovação que estará disponível em sua conta, emitindo seu novo pedido de BOLETO para renovação ou ainda optando por uma nova forma de pagamento. Em caso de dúvidas o SÓCIO-TORCEDOR deverá entrar em contato e solicitar auxílio junto a sua Central de Atendimento. Em caso de não renovação, os benefícios serão interrompidos ao final do período de sua vigência de forma imediata.

22 - CANCELAMENTO DO PLANO

22.1 - A adesão ao Programa é irrevogável e irretroatável, não podendo o Titular desistir, rescindir ou cancelar a sua inscrição, salvo hipótese do art.49 do Código de Defesa do Consumidor.

22.2 - O SÓCIO-TORCEDOR tem até 15 (quinze) dias após a confirmação do primeiro pagamento para indicar a desistência da sua adesão ao PSTMFC e ter o valor pago e/ou debitado integralmente devolvido, desde que, não tenha usufruído de nenhum benefício oferecido pelo plano escolhido ou assistido qualquer jogo e/ou evento, situação em que não caberá devolução do valor pago a título de adesão ao programa, mesmo que tenha assistido a somente 01 (um) jogo e/ou evento, independente do local ou categoria, visto a peculiaridade do produto aqui ofertado.

22.3 - A coordenação e administração do PSTMFC poderá cancelar o CARTÃO em caso de inadimplência do SÓCIO-TORCEDOR, seguindo como regra os termos estatutários e condições vigentes neste contrato. Ainda nestes termos o PSTMFC reserva-se o direito de alterá-lo sem aviso prévio, desde que sempre atualizado e disponibilizado neste contrato e aqui neste objeto, ao SÓCIO-TORCEDOR. Para que seja cancelado nesta condição, o SÓCIO-TORCEDOR deverá estar com parcelas, consecutivas ou aleatórias, em aberto. Nesta ocasião, o SÓCIO-TORCEDOR terá também, todos os seus benefícios suspensos.

22.4 - Somente o SÓCIO-TORCEDOR EM DIA com suas parcelas poderá usufruir das vantagens, benefícios e serviços do PSTMFC.

22.5 - Para o cancelamento de seu cadastro junto ao PSTMFC, considerando o período em que ele esteja vigente, serão obedecidas as seguintes regras:

a) Para planos contratados na modalidade de pagamento cartão de crédito, seja ele à vista ou parcelado, assim como também para pagamento em cartão de débito à vista, seja qual for a modalidade, o PSTMFC não reembolsará ao SÓCIO-TORCEDOR os valores pagos, assim como fica isento de efetuar qualquer ESTORNO no cartão de crédito, para aqueles que optarem por essa forma de pagamento.

23 - DISPOSIÇÕES GERAIS

23.1 - O SÓCIO-TORCEDOR reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo, os serviços e os softwares utilizados no PSTMFC. Por conseguinte, somente poderá se utilizar desses conteúdos, serviços e softwares com a autorização expressa da Maringá Futebol S.A.

23.2 - Este regulamento será interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste for considerado nulo ou inexecutable, será executado ao máximo possível de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste regulamento permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte do PSTMFC em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste regulamento não deverá ser interpretada como renúncia de qualquer direito correspondente. Nenhuma disposição deste regulamento deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre o PSTMFC, parceiros e os fornecedores, nem qualquer cadastrado(a) no PSTMFC poderá criar qualquer obrigação em nome do PSTMFC.

23.3 - Ao participar das promoções e concursos culturais promovidos pelo PSTMFC em função do oferecimento de pontos pelo PSTMFC, cuja participação esteja sujeita à criação de frases ou uso de ideias próprias e originais caracterizadas também por imagens ou sons, o SÓCIO-TORCEDOR autoriza, desde já, a veiculação de seu nome, imagem e sons de voz na eventual divulgação do concurso e seu resultado, e também se responsabiliza:

a) pela autoria do texto e/ou imagem utilizada como critério de sua participação;

b) pelos direitos autorais dos instrumentos inscritos. A partir da inscrição, fica o PSTMFC livre para utilizar e veicular os instrumentos em seu site, blog, e-mail marketing e canais oficiais, ou como melhor lhe aprouver;

c) pela reivindicação de terceiros que se sintam de alguma forma prejudicados pela cessão do direito de autor, sendo esses direitos cedidos livres e desembaraçados.

23.4 - O SÓCIO-TORCEDOR obriga-se a informar a coordenação e administração do PSTMFC sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais.

23.5 - Em caso de mudança de endereço ou outros dados cadastrais não informados pelo SÓCIO-TORCEDOR à coordenação e administração do PSTMFC, o mesmo não se responsabilizará por perdas e extravios de brindes enviados.

23.6 - O CARTÃO SÓCIO-TORCEDOR não dará ao seu portador habilitação para obter qualquer tipo de crédito financeiro junto ao PSTMFC, parceiros ou terceiros, inclusive Instituições Financeiras ou de Crédito.

23.7 - Quaisquer dúvidas relacionadas ao funcionamento do PSTMFC serão esclarecidas pela Central de Atendimento ao SÓCIO-TORCEDOR, através do formulário de contato no site oficial do PSTMFC que tem acesso pelo endereço www.maringafc.com.

23.9 - Fica eleito o foro da Comarca da cidade do Maringá – Paraná como o único competente para dirimir toda e qualquer dúvida advinda deste regulamento, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

23.10 - Este regulamento pode ser alterado e/ou editado a qualquer tempo pelo PSTMFC.